SoftAgile srl

POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Il campo di applicazione del sistema di gestione integrato qualità e sicurezza delle informazioni della **SoftAgile Srl** è rappresentato dall' erogazione dei servizi di **"Realizzazione software gestionale servizi in modalità S.A.A.S (software as a service) e app mobile per telefoni e dispositivi hardware"**.
La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione i propri dipendenti, i clienti, gli utilizzatori finali dei software, i propri soci, le normative di riferimento del proprio settore, il garante della privacy, il service provider.
In particolare il sistema di gestione della qualità e sicurezza delle informazioni, è applicato nell'ambito delle attività operative svolte presso gli uffici siti in Via Giovanni Pezzotti 2 Milano. La presente Politica rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività aziendali.
A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione qualità e sicurezza delle informazioni, il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza ed efficacia dei suoi servizi.
I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- Garantire la preservazione, sicurezza e integrità delle informazioni custodite in ambito cloud;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- L'impegno a rilevare gli eventi anomali, incidenti al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001, ISO 27001;2013 e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.
In particolare per la classe di processi individuati, La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione Qualità e sicurezza.

Il Sistema di Gestione qualità e sicurezza delle informazioni della **SoftAgile Srl** è conforme ai requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 27001 (ediz. 2013).

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.

Data 17/05/2022

La Direzione

SoftAgile s.r.l.
Sede Legale:
Via Giovanni Pezzotti, 2 - 20141 MILANO
Tel. +39 0289054136 - Fax +39 0289054147
P.IVA IT 13425590158